ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
в отношении программного обеспечения – медицинской информационной системы «RENOVATIO»

г. Санкт–Петербург, 2026 г.

Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает условия использования Программы и заключается между любым лицом, использующим Программу (далее — «Пользователь»), и ООО «Реновацио Софт» (далее — «Правообладатель»). Правообладатель и Пользователь совместно также именуются как «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Настоящее Соглашение является до момента его акцепта публичной офертой Правообладателя. Пользователь обязуется, предварительно ознакомившись с настоящим Соглашением, принять его (акцептовать) посредством регистрации на Сайте Правообладателя. Настоящее Соглашение полагается вступившим в силу в момент осуществления Пользователем регистрации на Сайте Правообладателя. При этом допускается лишь полный и безоговорочный акцепт, частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускаются. Использование Пользователем Программы на условиях, установленных настоящим Лицензионным соглашением, полагается Сторонами полным и безоговорочным акцептом его условий и свидетельствует о его вступлении в силу для Сторон. После регистрации Пользователь получает доступ к разделу Сайта по используемому им логину и паролю (далее – «Личный кабинет»).

1.2.1. При акцептировании данного соглашения Пользователь принимает Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку, описанное в Приложении 1 к данному Лицензионному соглашению.

1.3. Программа – используемая медицинскими учреждениями для управления клиникой программа для электронных вычислительных машин под коммерческим наименованием «Медицинская информационная система «Renovatio», как в целом, так и её компоненты, являющаяся предоставленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных представлений, включённых в состав Программы, а также любая документация по её использованию, размещенная по адресу в сети Интернет https://app.rnova.org/ (ранее и далее – «Сайт»).

Программа внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств-членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, о чём свидетельствует реестровая запись от 26.08.2022 года за №14689.

Правообладатель является обладателем исключительных прав на Программу как на объект интеллектуальной собственности, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы от 19.05.2022 года №2022619300.

Правообладатель является обладателем товарного знака на систему. Исключительное право Правообладателя на товарный знак подтверждается свидетельством на товарный знак от 02.09.2025 года за №1146711.

1.4. Тариф – раздел прайс-листа на лицензионное вознаграждение, размещенный по адресу в сети Интернет https://rnova.ru/prices, определяющий размер лицензионного вознаграждения Правообладателя за предоставление прав на использование Программы в зависимости от срока предоставления прав, количества пользователей (групп пользователей), возможных к созданию и от иных условий, определенных Правообладателем. Тарифы доводятся до Пользователя путем размещения на Сайте.

1.5. Простая (неисключительная) лицензия – разновидность Лицензионного соглашения, по которому Правообладателем осуществляется предоставление Пользователю права использования результата интеллектуальной деятельности (Программы) или средства индивидуализации с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.

1.6. Функциональность Программы – способность Программы выполнять заложенный в неё Правообладателем набор функций и алгоритмов в пределах штатных возможностей Программы, предусмотренных настоящим лицензионным соглашением и пользовательской документацией Правообладателя, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

1.7. Термины, специально не определенные Правообладателем и Пользователем в настоящем Лицензионном соглашении, используются в значениях, установленных нормативно-правовыми актами, принятыми и действующими на территории Российской Федерации.

2. Предмет Лицензионного соглашения

2.1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения является предоставление Правообладателем прав на использование Программы Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Программе, размещенной на сервере Правообладателя.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.

2.3. Права на использование Программы не ограничены территорией Российской Федерации. Пользователь вправе осуществлять права в отношении Программы, вытекающие из настоящего Лицензионного соглашения, в месте своего нахождения (государственной регистрации), а равно в месте нахождения (государственной регистрации) своих обособленных подразделений (филиалов, представительств).

3. Исключительные права на Программу

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и (или) привлеченных им третьих лиц и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Программу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежности, а также иные материалы, в том числе руководства пользователя, справочную информацию, в полном объеме принадлежат Правообладателю.

3.2. Право на использование Программы предоставляется Пользователю исключительно на условиях, способами и в объеме, оговоренных настоящим Лицензионным соглашением, на условиях простой (неисключительной) лицензии, без права лицензирования (сублицензирования) ее третьим лицам.

3.3. Настоящим Пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не ограничен в праве заключать сделки (соглашения, договоры) в отношении Программы с любыми третьими лицами на любых условиях, определенных Правообладателем самостоятельно без необходимости предварительного (последующего) согласия (уведомления) об этом Пользователя.

4. Условия и способы использования Программы

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии следующие права (способы) на использование Программы исходя из Тарифа, оплаченным последним:

4.1.1. Право на круглосуточный доступ к Программе в течение срока действия настоящего Лицензионного соглашения, определяемого в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем, с учётом исключений и ограничений доступности, предусмотренных п. 5.2.2 настоящего Лицензионного соглашения;

4.1.2. Право на доступ к своим данным в течение срока действия настоящего Лицензионного соглашения, определяемого в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем;

4.1.3. Право на возобновление доступа к информации, внесённой Пользователем в Программу, если возобновление оплаты произошло не позднее 6 (шести) месяцев с момента окончания срока использования Программы по оплаченному Тарифу.

По истечении 6 (шести) месяцев с момента истечения срока использования Программы в соответствии с выбранным Тарифом данные Пользователя подлежат удалению или уничтожению с сервера Правообладателя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Лицензионным соглашением.

Данные, самостоятельно удалённые или уничтоженные Пользователем с использованием Функциональности Программы, восстановлению Правообладателем не подлежат.

4.1.4. Право на использование Программы и включенных в нее модулей в соответствии с условиями Тарифа, выбранного Пользователем.

4.1.5. Право на использование автоматической отправки уведомлений о событиях, происходящих в Программе, на URL-адреса, указанные Пользователем, возможно исключительно при условии самостоятельного соблюдения требований применимого законодательства, включая законодательство Российской Федерации о персональных данных. Пользователь самостоятельно определяет необходимость использования указанной функциональности, виды событий, по которым осуществляется отправка уведомлений, URL-адреса для направления таких уведомлений, а также лиц, информационные системы и/или программные средства, которым такие уведомления адресуются.

4.1.6. Право на доступ к данным, обрабатываемым в Программе, с использованием API-ключей. Пользователь вправе использовать такие ключи исключительно для своих внутренних нужд и для взаимодействия со своими контрагентами (партнерами, подрядчиками, иными лицами) при условии самостоятельного соблюдения требований применимого законодательства, включая законодательство Российской Федерации о персональных данных. Пользователь самостоятельно определяет необходимость предоставления API-ключа третьим лицам, порядок и условия такого предоставления, цели и правовые основания для доступа к данным, а также принимает все меры для обеспечения правомерности обработки персональных данных при использовании API-ключа такими третьими лицами.

4.2. Предоставляемая Правообладателем лицензия (предоставляемые Пользователю права) на Программу используется только Пользователем и не подлежит передаче (предоставлению) третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя. Пользователь не вправе заключать с третьими

лицами лицензионные (сублицензионные) соглашения (договоры) в отношении Программы, равным образом Пользователь не вправе обременять свои права, вытекающие из настоящего Лицензионного соглашения, правами третьих лиц, в том числе путем внесения своих прав в уставный (складочный) капитал.
4.3. Права и способы использования Программы, прямо не установленные настоящим Лицензионным соглашением, не полагаются предоставленными Пользователю.
4.4. Правообладатель ограничивает количество добавляемых Пользователем учетных записей пациентов лимитом в 100 000 (сто тысяч). Данное ограничение необходимо для соблюдения Правообладателем законодательства в области обеспечения безопасности персональных данных.

5. Права и обязанности сторон
5.1. Правообладатель имеет право:
5.1.1. В любое время вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функционал, по собственному усмотрению без согласования с Пользователями.
5.1.2. Приостанавливать (прекращать) доступ Пользователя к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Лицензионного соглашения, в том числе в случаях неуплаты им лицензионного вознаграждения Правообладателю, а равно в случаях истечения срока действия настоящего Лицензионного соглашения.
5.1.2.1. Приостановить автоматическую отправку уведомлений на отдельный URL-адрес, указанный Пользователем, либо ограничить использование Пользователем соответствующей функциональности Программы полностью или частично, если у Правообладателя имеются разумные основания полагать, что использование такой функциональности нарушает требования применимого законодательства, права субъектов персональных данных, условия настоящего Лицензионного соглашения и/или может повлечь предъявление к Правообладателю требований, претензий, предписаний, применение мер ответственности либо возникновение убытков. Такое приостановление или ограничение не является нарушением обязательств Правообладателя по настоящему Лицензионному соглашению.
5.1.2.2. Приостановить действие API-ключа, ограничить или заблокировать доступ к Программе через API полностью или частично, если у Правообладателя имеются разумные основания полагать, что использование API-ключей нарушает требования применимого законодательства (включая законодательство о трансграничной передаче персональных данных), права субъектов персональных данных, условия настоящего Лицензионного соглашения и/или может повлечь предъявление к Правообладателю требований, претензий, предписаний, применение мер ответственности либо возникновение убытков. Такое приостановление или ограничение не является нарушением обязательств Правообладателя по настоящему Лицензионному соглашению.
5.1.3. В любое время проводить профилактические, технические и иные работы на сервере, о чем уведомлять Пользователя посредством размещения соответствующей информации на сайте https://rnova.ru/, при этом длительность таких работ определяется Правообладателем самостоятельно и по своему усмотрению.
5.2. Правообладатель обязан:
5.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Программе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уплаты последним в полном объеме лицензионного вознаграждения Правообладателю в соответствии с выбранным Тарифом.
5.2.2. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических и технических работ, а также периодов, в течение которых доступность Программы объективно ограничена или отсутствует вследствие обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 11.10 настоящего Соглашения, либо Инфраструктурного инцидента при соблюдении условий, установленных п. 7.7 настоящего Соглашения.
5.2.3. Обновлять программное обеспечение на сервере, при этом под термином «обновление программного обеспечения» в настоящем Лицензионном соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет Программу. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Лицензионного соглашения, если прямо не указано иное.
5.2.4. Обеспечить сохранность в Программе введённых Пользователем данных, включая персональные данные, в пределах зоны ответственности Правообладателя до момента совершения Пользователем действий по самостоятельному удалению или уничтожению таких данных с использованием Функциональности Программы либо до истечения 6 (шести) месяцев с момента окончания срока действия настоящего Лицензионного соглашения, по истечении которых данные подлежат удалению или уничтожению Правообладателем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Лицензионным соглашением.
В случае самостоятельного удаления или уничтожения персональных данных посредством использования Функциональности Программы Пользователь подтверждает, что цель обработки соответствующих

персональных данных достигнута, необходимость в их дальнейшей обработке утрачена и отсутствуют установленные законодательством Российской Федерации, договором с субъектом персональных данных, медицинской документацией, правилами архивного хранения, требованиями к хранению медицинской документации или иными применимыми требованиями правовые основания для дальнейшей обработки и хранения таких персональных данных.
Правообладатель не проверяет правомерность принятого Пользователем решения об удалении или уничтожении персональных данных, не определяет состав персональных данных, подлежащих удалению или уничтожению, и не несёт ответственности за последствия такого решения Пользователя, включая невозможность восстановления данных, нарушение сроков хранения медицинской документации, нарушение прав субъектов персональных данных, нарушение требований законодательства Российской Федерации или предъявление претензий со стороны субъектов персональных данных, государственных органов либо третьих лиц, если такие последствия не вызваны виновными действиями Правообладателя.
Массовое удаление, уничтожение или блокирование данных, внесённых Пользователем в Программу, силами Правообладателя не входит в предмет настоящего Лицензионного соглашения и не осуществляется Правообладателем в рамках настоящего Лицензионного соглашения по обращению, уведомлению или требованию Пользователя.
5.3. Пользователь имеет право:
5.3.1. Круглосуточно получать доступ к Программе в пределах предоставленных Пользователю прав на её использование, с учётом исключений и ограничений доступности, предусмотренных п. 5.2.2 настоящего Лицензионного соглашения.
5.3.2. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей.
5.4. Пользователь обязуется:
5.4.1. Соблюдать все условия настоящего Лицензионного соглашения.
5.4.2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю. Все риски возможных негативных последствий, связанных с получением доступа к Программе третьими лицами при использовании ими паролей и логинов, ключей защиты данных, адресов электронной почты Пользователя, в связи с необеспечением их конфиденциальности лежат на Пользователе, Правообладатель не рассматривает никаких претензий (требований), вытекающих из настоящего пункта и освобождается от любой возможной ответственности.
5.4.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Лицензионному соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Правообладателя.
5.4.4. Не осуществлять дизассемблирование, декомпилирование, доработку Программы, его исследование в любых целях и любыми способами, а также его приспособление своими силами либо силами третьих лиц для обеспечения работоспособности Программы с аппаратными (программным) обеспечением Пользователя, а равным образом не осуществлять воспроизведение экземпляров Программы.
5.4.5. Предоставить при регистрации фамилию и имя контактного лица, название клиники, актуальный адрес электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты Пользователь обязуется сообщить новый адрес электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения. Информация, направленная по указанной Пользователем электронной почте, будет считаться переданной Пользователю в простой письменной форме без необходимости совершения таких документов на материальном (бумажном) носителе.
5.4.6. За свой собственный счет обеспечить наличие и функционирование необходимого для работы Программы аппаратного обеспечение, а также доступа в сеть Интернет.
5.4.7. Пользователь, являясь оператором персональных данных по отношению к субъектам персональных данных, сведения о которых вносятся Пользователем и (или) его работниками, представителями, пользователями либо иными уполномоченными лицами в Программу, обязуется обеспечивать наличие законных оснований для обработки таких персональных данных, соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, самостоятельно определять цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, сроки их обработки и хранения, а также правовые основания их удаления или уничтожения.
Пользователь подтверждает, что Правообладатель осуществляет обработку персональных данных исключительно по поручению Пользователя, в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением и Приложением №1 к нему, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.4.8. При использовании функциональности Программы, позволяющей осуществлять автоматическую отправку уведомлений о событиях, происходящих в Программе, на URL-адреса, указанные Пользователем, Пользователь обязуется самостоятельно определять правомерность такой отправки, состав передаваемых данных, получателей данных, цели и правовые основания передачи данных.
5.4.9. Пользователь подтверждает и соглашается, что указание им в Программе URL-адреса для автоматической отправки уведомлений является поручением Пользователя Правообладателю (Исполнителю) осуществлять направление соответствующих уведомлений по такому URL-адресу с использованием функциональных возможностей Программы.
5.4.10. Пользователь обязуется до указания в Программе URL-адреса для автоматической отправки уведомлений самостоятельно оценить, может ли направление уведомлений по такому URL-адресу повлечь трансграничную передачу персональных данных, в том числе с учетом фактического местонахождения серверов, информационных систем, программных средств, хостинг-провайдеров, облачных провайдеров и иной инфраструктуры, используемой получателем соответствующих уведомлений.
5.4.11. В случае если направление уведомлений на указанный Пользователем URL-адрес является или может являться трансграничной передачей персональных данных, Пользователь обязуется до начала такой передачи самостоятельно выполнить все обязанности оператора персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая направление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, если такое уведомление требуется в соответствии с применимым законодательством.
5.4.12. При использовании API-ключей, предоставляемых Правообладателем в рамках функциональных возможностей Программы, Пользователь обязуется самостоятельно оценивать, может ли доступ к Программе с использованием таких ключей (в том числе при предоставлении ключа третьим лицам) осуществляться с территории иностранных государств либо с использованием информационных систем, серверов, хостинг-провайдеров или иной инфраструктуры, находящихся за пределами Российской Федерации, что может повлечь трансграничную передачу персональных данных.
5.4.13. В случае если использование API-ключа (в том числе третьими лицами, которым Пользователь предоставил такой ключ) влечет или может повлечь трансграничную передачу персональных данных, Пользователь обязуется до начала такой передачи самостоятельно выполнить обязанности оператора персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая направление в уполномоченный орган уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, если такое уведомление требуется в соответствии с применимым законодательством.
5.4.14. Пользователь обязуется включать в договоры со своими контрагентами (партнерами, подрядчиками), которым предоставляется API-ключ, условия, обязывающие таких контрагентов:
– соблюдать требования законодательства о персональных данных;
– не осуществлять доступ к Программе с использованием API-ключа с территории иностранных государств, если Пользователем не выполнены обязанности по трансграничной передаче; – не передавать API-ключ иным лицам;
– незамедлительно уведомлять Пользователя об изменении местонахождения инфраструктуры, используемой для доступа к API.

6. Лицензионное вознаграждение и порядок предоставления прав на Программу

6.1. Пользователь обязуется уплатить Правообладателю лицензионное вознаграждение в размере, определенном в соответствующем Тарифе, выбранном Пользователем при акцепте условий настоящего Лицензионного соглашения.
6.2. Лицензионное вознаграждение за предоставление прав на использование Программы уплачивается Пользователем путем внесения авансом 100 (ста) процентов от суммы денежных средств, подлежащей уплате в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, за весь срок действия настоящего Лицензионного соглашения.
6.2.1. Для беспрерывного предоставления прав на Программу Правообладатель вправе установить для Пользователя лимиты в виде максимально допустимого отрицательного значения Баланса в Личном кабинете.
6.2.2. При достижении Пользователем максимально допустимого отрицательного значения Правообладатель вправе приостановить предоставление прав на Программу Пользователю.

6.2.3. Для возобновления прав на использование Программы Пользователь обязан оплатить денежные средства, предусмотренные Тарифом, часть оплаты принимается Правообладателем в счёт погашения отрицательного значения лимита.
6.3. Лицензионное вознаграждение уплачивается в валюте Российской Федерации (рублях Российской Федерации) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя на основании счета, формируемого автоматически в Личном кабинете Пользователя, либо путем перечисления денежных средств на банковский счет Правообладателя. При этом обязанность по уплате лицензионного вознаграждения полагается исполненной надлежащим образом в момент поступления всей причитающейся суммы денежных средств на банковский счет Правообладателя.
6.4. Пользователь не имеет права совершать оплату по настоящему Лицензионному соглашению в пользу Правообладателя со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Правообладателя и с обязательным получением на то предварительного согласия Правообладателя.
6.5. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления Пользователем уплаты лицензионного вознаграждения в соответствии с пунктом 6.3 Правообладатель не получил претензий Пользователя, связанных с объемом предоставленных прав, то Стороны полагают, что права на использование Программы были предоставлены Пользователю в полном объеме и надлежащим образом. В последующем Пользователь не вправе ссылаться на какие-либо недостатки и (или) нарушения, допущенные Правообладателем в части объема предоставленных прав на использование Программы.
6.6. Права на программу считаются предоставленными Пользователю в момент предоставления доступа к Программе в соответствии с пунктом 5.2.1.

7. Ответственность Сторон

7.1. Программа предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной коммерческой практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Пользователя и т. п.), Правообладатель ответственности не несет, равным образом Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Программы и (или) обеспечивать функционирование Программы с аппаратным (программным) обеспечением Пользователя. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Пользователя. Программа не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Программы может создать угрозу жизни людей или повлечь убытки. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не предоставляет Пользователю никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении функционала Программы, её содержания, условий работы, соответствия её каким-либо требованиям (правовым, техническим, иным), кроме тех, что явно указаны в настоящем Лицензионном соглашении.
7.2. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Пользователя (его сотрудников, специалистов, привлеченным им третьих лиц).
7.3. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Программы, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, а также за любые убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, возникшие в том числе в результате:
7.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Программы.
7.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Правообладателя.
7.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.
7.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения.

7.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.
7.3.6. Обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 11.10, и Инфраструктурных инцидентов, предусмотренных п. 7.7 настоящего Соглашения, исключительно при наличии условий для освобождения от ответственности, установленных соответствующими пунктами.
7.4. Пользователь принимает и соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, в том числе Программа, не свободно от программных ошибок, неустойчивости в работе, может по-разному взаимодействовать с различными операционными системами, программами и (или) их компонентами, аппаратной составляющей и т.п. Правообладатель освобождается от ответственности за всякого рода убытки, вызванные указанными в настоящем пункте обстоятельствами, и не принимает и не рассматривает претензий (требований) со стороны Пользователя, его аффилированных лиц, контрагентов, деловых партнеров либо любых иных лиц.
7.4.1. Правообладатель не несет ответственности за правомерность указания Пользователем URL-адресов для автоматической отправки уведомлений из Программы, за принадлежность таких URL-адресов определенному лицу, за правомерность предоставления Пользователем API-ключей третьим лицам и за действия таких третьих лиц, за фактическое местонахождение серверов, информационных систем, программных средств, хостинг-провайдеров, облачных провайдеров и иной инфраструктуры, используемой получателем уведомлений или с использованием которой третьи лица осуществляют доступ к Программе с использованием API-ключей, а также за соблюдение Пользователем требований законодательства о персональных данных при передаче данных по таким URL-адресам и при использовании API-ключей.
7.4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правомерность использования функциональности автоматической отправки уведомлений из Программы и API-ключей, наличие правовых оснований передачи данных, направление уведомлений, соблюдение требований к трансграничной передаче персональных данных, а также за иные действия, необходимые для соблюдения законодательства о персональных данных.
7.4.3. Пользователь обязуется возместить Правообладателю в полном объеме все убытки, имущественные потери, административные штрафы, компенсации, расходы на юридическую помощь, расходы на подготовку ответов на запросы государственных органов, претензии субъектов персональных данных и иные расходы, возникшие у Правообладателя в связи с нарушением Пользователем обязанностей, предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением и/или Приложением №1 к нему, включая обязанности по соблюдению требований законодательства о трансграничной передаче персональных данных.
7.5. В случае предъявления Пользователю требований (претензий, исков) третьим лицом в связи с нарушением его исключительных прав использованием Пользователем Программы на условиях настоящего Лицензионного соглашения, последний обязан незамедлительно информировать Правообладателя о заявленном требовании и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.
7.6. Стороны особо оговорили, что размер ответственности Правообладателя в рамках настоящего Лицензионного соглашения ограничен реальным ущербом и не может превышать сумму денежных средств, фактически уплаченную Пользователем в соответствии с выбранным им Тарифом за период времени, когда у него возникло право требования к Правообладателю. Указанное ограничение не применяется к ответственности за умышленное нарушение обязательств, а также в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается императивными нормами законодательства Российской Федерации.
7.7. Независимо от наличия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 11.10 настоящего Соглашения, Стороны в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации согласовали, что Правообладатель не несет ответственности за недоступность Программы или отдельных ее функций, непосредственно вызванную аварией, повреждением, прекращением электроснабжения, отказом инженерных систем, оборудования либо каналов связи в центрах обработки данных, используемых для размещения Программы, включая центры обработки данных Соисполнителей, указанных в п. 20 Приложения №1 (далее – «Инфраструктурный инцидент»), если соответствующие обстоятельства возникли вне контроля Правообладателя и не были вызваны нарушением им обязательств по настоящему Соглашению.
Освобождение от ответственности применяется в той части, в которой недоступность Программы непосредственно обусловлена Инфраструктурным инцидентом, при условии принятия Правообладателем разумных мер по восстановлению доступа. Оно не распространяется на умышленное нарушение обязательств и иные случаи, когда ограничение ответственности не допускается законодательством Российской Федерации. Настоящий пункт регулирует ответственность за недоступность Программы и сам по себе не освобождает Правообладателя от обязанностей по обеспечению безопасности персональных данных, сохранности данных в пределах его зоны ответственности и уведомлению об инцидентах.

7.8. При выявлении Инфраструктурного инцидента, повлиявшего на доступность Программы, Правообладатель в кратчайший разумный срок размещает информационное сообщение о таком инциденте и, по мере получения достоверных сведений, сообщает о ходе восстановления доступа посредством сайта https://rnova.ru/ и (или) официальных информационных каналов Правообладателя в социальных сетях и мессенджерах, ссылки на которые опубликованы на сайте, и (или) путем направления сообщения на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации.
Правообладатель обеспечивает возможность подтверждения даты и времени опубликования соответствующих информационных сообщений. Для целей оперативного информирования Пользователей сообщение считается опубликованным с момента его размещения на соответствующем официальном ресурсе. Юридически значимые сообщения, с которыми Соглашение связывает изменение или прекращение прав и обязанностей, направляются в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Обстоятельства Инфраструктурного инцидента могут подтверждаться в том числе сообщениями и документами оператора центра обработки данных или облачного провайдера.

8. Срок действия Лицензионного соглашения и порядок его расторжения

8.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует в пределах срока, определенного условиями Тарифа, выбранного Пользователем.
8.2. Настоящее Лицензионное соглашение до момента его акцепта является офертой и Правообладатель вправе отозвать такую оферту в любое время по своему усмотрению. Правообладатель вправе также в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного соглашения путем размещения в Личном кабинете Пользователя соответствующего уведомления, вступающего в силу в момент его размещения.
8.3. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто (прекращено) досрочно:
8.3.1. По взаимному соглашению Пользователя и Правообладателя.
8.3.2. В одностороннем порядке Правообладателем в случае нарушения Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств, которые полагаются Сторонами штрафом за нарушение Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения. Односторонний отказ от исполнения, определенный в настоящем пункте, совершается Правообладателем путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Пользователя, вступающего в силу в момент его размещения.
8.4. Стороны особо оговорили, что в случае расторжения настоящего Соглашения Правообладатель не осуществляет Пользователю возврат денежных средств.

9. Техническая поддержка

9.1. Правообладатель предоставляет Пользователю техническую поддержку в отношении Программы с целью обеспечения ее работоспособности.
9.2. Актуальную информацию по возможностям Программы и руководство пользователя можно найти на сайте https://rnova.ru.
9.3. В случае технической или иной аварии (аварийной ситуации) Правообладатель принимает необходимые и разумные меры для восстановления предоставления доступа к Программе. Если восстановление технически возможно, оно осуществляется в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента выявления аварии Правообладателем.
При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 11.10, либо Инфраструктурного инцидента, предусмотренного п. 7.7 настоящего Соглашения, течение указанного срока приостанавливается на период, в течение которого выполнение восстановительных мероприятий объективно невозможно вследствие соответствующих обстоятельств.
Если последствия указанных обстоятельств требуют восстановления или замены повреждённой инфраструктуры, развёртывания Программы на иной инфраструктуре, восстановления данных из резервных копий либо выполнения иных технически сложных восстановительных мероприятий, срок полного восстановления определяется с учётом характера и объёма повреждений, технической возможности выполнения соответствующих работ и времени, объективно необходимого для их завершения.
Правообладатель принимает необходимые и разумные меры для восстановления доступности Программы и информирует Пользователей о ходе восстановительных мероприятий в порядке, предусмотренном п. 7.8 настоящего Соглашения.
9.4. Правообладатель не несет ответственности за отсутствие доступа к Продукту, вызванного перебоями в обеспечении Интернет-соединения провайдером Пользователя.

9.5. Запросы на оказание технической поддержки осуществляются путем отправки запроса по адресу электронной почты support@rnova.ru. В поле «тема» сообщения должно быть указано название организации Пользователя. В теле сообщения описывается содержание запроса в свободной форме, желательно сформулировать вопрос или проблему как можно более конкретно с приложением скриншотов, а также описать действия, совершаемые Пользователем, что позволит обработать запрос в максимально сжатые сроки.
9.6. Обработка запросов на оказание технической поддержки осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по Москве.
9.7. Техническая поддержка Правообладателя оказывается русскоговорящими сотрудниками технической поддержки.
9.8. Нормативный срок ответа службы технической поддержки на поступивший запрос – в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса. Ответ службы технической поддержки должен содержать ответ на вопрос, или точный срок выполнения запроса, или запрос на получение дополнительной информации с целью диагностики и решения проблемы, обозначенной в запросе.

10. Применимое право и порядок разрешения споров

10.1. Правом, подлежащим применению к толкованию, правам и обязанностям Сторон, исполнению, последствиям неисполнения или ненадлежащего исполнения, прекращению и последствиям недействительности настоящего Лицензионного соглашения, без исключений является право Российской Федерации. Сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных применимым правом.
10.2. Правосубъектность Сторон, а также правоспособность, дееспособность представителей Сторон определяется в соответствии с положениями их национального права, определяемого на основании личного закона Сторон, представителей Сторон.
10.3. Стороны особого оговорили, что все споры и разногласия из настоящего Лицензионного соглашения, Стороны будут разрешать путем претензионного порядка. Без соблюдения установленного претензионного порядка ни одна из Сторон не вправе передать рассмотрения такого спора и (или) разногласия на рассмотрение суда.
10.4. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащих образом удостоверенных документов, на которых такая позиция основана, и которые отсутствуют у другой Стороны, почтовым отправлением, курьерской службой, либо через систему электронного документооборота (ЭДО). В случае отсутствия ответа от другой стороны в течение 30 (тридцати) дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в суд в соответствии с пунктом 10.6.
10.5. Стороны оговорили, что направление претензий Правообладателем осуществляется путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Пользователя. Претензия полагается полученной Пользователем в момент размещения соответствующей информации.
10.6. В случае невозможности достижения между Сторонами соглашения в порядке пункта 10.4, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Лицензионного соглашения, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1. Положения настоящего Лицензионного соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) Программы. Соглашаясь с установкой обновления (использованием новой версии) Программы, Пользователь принимает условия настоящего Лицензионного соглашения для соответствующих обновлений (новых версий Программы), если обновление (новая версия) Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.
11.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Лицензионного соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Лицензионному соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

11.3. Стороны особо оговорили, что лицо, указанное Пользователем в пункте 5.4.5, является надлежащим образом уполномоченным представителем Пользователя, имеющим право действовать от имени Пользователя в отношениях с Правообладателем по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением настоящего Лицензионного соглашения. Стороны также оговорили, что все последующие действия представителя Пользователя, совершенные им на сайте https://rnova.ru/ (в разделах указанного сайта), полагаются Сторонами юридически значимыми, в связи с тем, что они скрепляются простой (неквалифицированной) электронной подписью Пользователя, созданной посредством подтверждения регистрации Пользователя на сайте. Все документы, представленные Правообладателем в разделе Сайта, доступном пользователю путем ввода своих регистрационных данных, полагаются Сторонами совершенными в простой письменной форме и доведенными до сведения Пользователя в момент их размещения.
11.4. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и исполнения настоящего Лицензионного соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Лицензионного соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных применимыми нормами материального права.
Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.
К коммерческую тайне Стороны не относят факт использования Пользователем Программы.
11.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что заключение и исполнением им настоящего Лицензионного соглашения, равно как и использование Программы осуществляется им в целях осуществления предпринимательской деятельности. Осуществление Пользователем указанных действий в иных целях, в том числе для личных, семейных и иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является основанием для одностороннего отказа Правообладателя от настоящего Лицензионного соглашения без компенсации размера лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Пользователем к моменту такого отказа, которое в таком случае полагается Сторонами штрафом, уплачиваемым Пользователем в связи с нарушением им условий настоящего пункта. Постольку поскольку иное не установлено настоящим Лицензионным соглашением, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Пользователя с условиями настоящего Лицензионного соглашения означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
11.6. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящее Лицензионное соглашение, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте, если иное прямо не указано Правообладателем.
11.7. Изменение положений настоящего Лицензионного соглашения в порядке пункта 11.6 влечет за собой изменений соответствующих положений Лицензионного соглашения, действующего между Пользователем и Правообладателем, использование Пользователем Программы после вступления в силу таких изменений и (или) дополнений полагается Сторонами полным и безоговорочным акцептом Пользователем таких изменений (дополнений). Пользователь не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.
11.8. Принимая условия настоящего Лицензионного соглашения, Пользователь тем самым гарантирует и подтверждает, что у него имеются все необходимые в соответствии с применимыми нормами материального права основания и права для обработки информации (документов, материалов и т.п.) с использованием Программы.
11.9. Во всем ином, что не установлено настоящим Лицензионным соглашением, Стороны руководствуются положениями применимого права.
11.10. Обстоятельства непреодолимой силы
11.10.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, если докажет, что такое неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось непосредственным следствием обстоятельств непреодолимой силы – чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, находящихся вне разумного контроля соответствующей Стороны. Само по себе существование соответствующих обстоятельств на дату заключения настоящего Соглашения не исключает их квалификации в качестве обстоятельств непреодолимой силы, если конкретное препятствие для исполнения обязательства и его последствия не могли быть разумно предвидены и предотвращены.
11.10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы при условии их соответствия признакам, установленным п. 11.10.1 настоящего Соглашения, могут относиться, в частности:

а) война, вооруженный конфликт, военные действия, проведение военных, контртеррористических и иных специальных операций, применение оружия и средств поражения;
б) ракетные, авиационные, артиллерийские и иные удары, атаки с применением беспилотных летательных аппаратов, беспилотных систем, барражирующих боеприпасов и иных средств поражения, а также падение их обломков, последствия работы систем противовоздушной, противоракетной или иной обороны;
в) террористические акты, диверсии, саботаж, взрывы, поджоги, массовые беспорядки, восстания, чрезвычайные происшествия и иные аналогичные внешние события;
г) землетрясения, наводнения, ураганы, смерчи, штормы, сильные осадки, природные пожары и иные стихийные бедствия и опасные природные явления чрезвычайного характера;
д) эпидемии, пандемии, массовые заболевания, карантинные мероприятия и иные санитарно-эпидемиологические ограничения, если они непосредственно препятствуют исполнению обязательств;
е) введение чрезвычайного или военного положения, мобилизационных мероприятий, обязательной эвакуации, ограничений доступа на соответствующие территории или объекты;
ж) акты, решения, запреты, ограничения и иные обязательные предписания органов государственной власти, органов местного самоуправления или иных уполномоченных органов, непосредственно препятствующие исполнению обязательств;
з) прекращение или существенное ограничение электроснабжения, связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», работы магистральных каналов связи либо иной критической инфраструктуры, если такое прекращение или ограничение вызвано обстоятельствами, указанными в настоящем пункте, а не обычным нарушением обязательств соответствующего поставщика;
и) масштабные внешние кибератаки, компьютерные атаки, DDoS-атаки, воздействие вредоносного программного обеспечения либо иное противоправное воздействие на информационную инфраструктуру, которые имеют чрезвычайный характер и последствия которых не могли быть предотвращены при принятии разумно необходимых и предусмотренных законодательством и настоящим Соглашением мер защиты.
11.10.3. Обстоятельства, указанные в п. 11.10.2 настоящего Соглашения, могут повлечь уничтожение, повреждение, физическую недоступность либо прекращение работы центров обработки данных, серверного оборудования, систем хранения и резервного копирования данных, сетевого оборудования, каналов связи, систем электроснабжения и иной инфраструктуры, используемой Правообладателем или привлеченными им инфраструктурными провайдерами для функционирования Программы.
Правообладатель освобождается от ответственности за вызванные такими обстоятельствами недоступность Программы, невозможность выполнения отдельных операций, утрату, повреждение либо недоступность данных исключительно в той мере, в которой докажет непосредственную причинную связь между обстоятельством непреодолимой силы и соответствующими последствиями, а также принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением необходимых и разумных мер по обеспечению безопасности и сохранности данных.
Нарушение обязательств центром обработки данных, оператором связи, поставщиком электроэнергии или иным контрагентом Правообладателя само по себе не признается обстоятельством непреодолимой силы. Положения настоящего пункта применяются, если событие, повлиявшее на такого контрагента, отвечает признакам п.11.10.1 и непосредственно препятствует исполнению обязательства Правообладателя. Это не ограничивает применение отдельного порядка распределения рисков Инфраструктурного инцидента, предусмотренного п. 7.7 настоящего Соглашения.
11.10.4. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда ей стало известно об их влиянии на исполнение обязательств, уведомить другую Сторону о характере таких обстоятельств, предполагаемом влиянии на исполнение обязательств, а после прекращения их действия – о прекращении указанных обстоятельств. При объективной невозможности направления уведомления в установленный срок оно направляется незамедлительно после восстановления такой возможности.
Правообладатель вправе направить уведомление Пользователям по адресам электронной почты, указанным при регистрации, через Личный кабинет и (или) в официальных сообществах (каналах), либо иными предусмотренными настоящим Соглашением способами. Для оперативного информирования Пользователей о недоступности Программы применяется также порядок, предусмотренный п. 7.8 настоящего Соглашения. Пользователь направляет уведомление Правообладателю на адрес support@rnova.ru.
11.10.5. Наличие, характер, продолжительность и влияние обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств подтверждаются документами компетентных государственных органов, заключениями уполномоченных торгово-промышленных палат, документами оперативных и аварийно-спасательных служб, актами и сообщениями инфраструктурных провайдеров, операторов связи и (или) совокупностью иных

достоверных доказательств, позволяющих установить указанные обстоятельства. Наличие отдельного заключения торгово-промышленной палаты не является единственным допустимым способом подтверждения обстоятельств непреодолимой силы. Публикации средств массовой информации могут использоваться в качестве дополнительных сведений и оцениваются совместно с иными доказательствами.
11.10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и (или) непосредственно вызванные ими препятствия для исполнения обязательств продолжаются более 90 (девяноста) календарных дней подряд и существенно препятствуют дальнейшему исполнению настоящего Соглашения, каждая из Сторон вправе отказаться от его дальнейшего исполнения путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления. Соглашение прекращается с даты получения уведомления другой Стороной, если более поздняя дата не указана в уведомлении.
Такое прекращение само по себе не влечет обязанности возместить убытки, вызванные исключительно обстоятельствами непреодолимой силы. Вопросы хранения, предоставления и прекращения обработки персональных данных разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и применимыми положениями настоящего Соглашения и Приложения №1.

Общество с ограниченной ответственностью «Реновацио Софт» ИНН 7814751513, КПП 781301001, ОГРН 1197847014617 Юридический адрес: 197198, г. Санкт Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Кронверкское, Пр-кт Большой П.С., д. 29А, литера Б, помещ. 1-Н, этаж 3, офис 300 Фактический адрес: 197198, Санкт-Петербург, Большой проспект П.С., дом 29а, лит. Б, офис 300 Генеральный директор: Долидзе Георгий Сергеевич	Банк: АО «ТБанк» Расчетный счет: 40702810710000488468 Корр. счет: 30101810145250000974

Приложение №1 к лицензионному соглашению
в отношении программного обеспечения МИС
«Renovatio»

Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку

«Пользователь» (лицо, использующее Программу МИС «Renovatio»), с одной стороны, и ООО «Реновацио Софт», в лице генерального директора Долидзе Георгия Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Пользователь, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает Исполнителю обработку персональных данных.

2. Исполнитель является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Пользователя.

Цели поручения, действия (операции) с персональными данными, перечень персональных данных, порученных на обработку

Цели обработки персональных данных по поручению	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые по поручению	Перечень персональных данных, порученных на обработку
Внедрение МИС «Renovatio»	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; передача (предоставление, доступ); использование; блокирование; удаление; уничтожение — в пределах, необходимых для исполнения настоящего Лицензионного соглашения, обеспечения работы Программы, выполнения действий Пользователя с использованием Функциональности Программы, а также прекращения обработки, удаления или уничтожения данных в случаях, прямо предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением и законодательством Российской Федерации.	Иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; должностные роли; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; занимаемая должность; сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности); сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; дата рождения; пол; фотография; реквизиты документа, удостоверяющего личность; фактический адрес места жительства. Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья. Биометрические персональные данные: отсутствуют.

Сбор персональных данных по поручению Пользователя

3. В случае если Пользователь поручает Исполнителю обрабатывать персональные данные путем их сбора у субъектов персональных данных на основании согласия на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), Пользователя обязан направить Исполнителю форму такого согласия на электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 12 настоящего Соглашения.

4. По запросу Пользователя и не позднее 5 дней Исполнитель предоставляет Пользователю подтверждение получения согласий на обработку персональных данных субъектами, персональные данные которых были собраны Исполнителем в рамках настоящего Соглашения.
5. Стороны согласны, что подтверждением получения согласия на обработку персональных данных являются согласия на обработку персональных данных.
6. В случае прекращения действия Соглашения или лицензионного соглашения, Исполнитель предоставляет Пользователю подтверждения получения всех согласий на обработку персональных данных, полученных от субъектов, персональные данные которых были собраны Исполнителем, за весь период действия настоящего Соглашения.

Меры по соблюдению требований законодательства
7. Обрабатывая персональные данные по поручению Пользователя, Исполнитель обязан придерживаться принципов, закрепленных в ст. 5 Закона, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.
8. Исполнитель при обработке персональных данных по поручению Пользователя обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предусмотренные ст. 18.1 Закона:
8.1. назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
8.2. издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона;
8.3. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Исполнителя в отношении обработки персональных данных, локальным актам Исполнителя;
8.4. проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых Исполнителем мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
8.5. ознакомить работников Исполнителя, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.

Требования к защите персональных данных
9. Исполнитель обязан выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона:
9.1. определить угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных Исполнителя;
9.2. в случае, если порученные на обработку персональные данные обрабатываются Исполнителем в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные в Постановлении Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
9.3. оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных;
9.4. применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
9.5. оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
9.6. вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться Исполнителем;
9.7. обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры;
9.8. восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.9. устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных Исполнителя, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
9.10. осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.
10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Исполнитель обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.
11. В случае использования Пользователем функциональности Программы, позволяющей осуществлять автоматическую отправку уведомлений о событиях, происходящих в Программе, на URL-адреса, указанные Пользователем, Пользователь поручает Исполнителю осуществлять направление соответствующих уведомлений по таким URL-адресам.
12. Отправка уведомлений на URL-адреса, указанные Пользователем, осуществляется Исполнителем исключительно по поручению Пользователя как оператора персональных данных. Пользователь самостоятельно определяет необходимость такой отправки, URL-адреса, получателей данных, состав передаваемых данных, цели и правовые основания передачи данных.
13. Исполнитель не определяет получателей данных по URL-адресам, указанным Пользователем, не выбирает страну размещения серверов, информационных систем, программных средств и иной инфраструктуры, используемой получателями уведомлений, и не обязан осуществлять правовую, техническую или иную проверку таких URL-адресов, включая проверку фактического местонахождения соответствующей инфраструктуры.
14. Пользователь подтверждает, что ему известно: направление уведомлений, содержащих персональные данные, на URL-адрес, сервер и/или иная инфраструктура которого расположены за пределами Российской Федерации, может являться трансграничной передачей персональных данных.
15. До указания в Программе URL-адреса, направление уведомлений на который является или может являться трансграничной передачей персональных данных, Пользователь обязуется самостоятельно выполнить все обязанности оператора персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая направление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомления о намерении осуществлять
трансграничную передачу персональных данных, если такое уведомление требуется в соответствии с применимым законодательством.
16. В случае использования Пользователем функциональности Программы, предоставляющей доступ к персональным данным через API с использованием API-ключей, Пользователь поручает Исполнителю предоставлять доступ к персональным данным (в том числе осуществлять их передачу) посредством API по запросам, инициированным с использованием действующего API-ключа, выданного Пользователю.
17. Пользователь самостоятельно определяет, кому и на каких условиях предоставлять API-ключи, и несет все риски, связанные с доступом третьих лиц к персональным данным через такие ключи. Исполнитель не контролирует и не проверяет правомерность предоставления ключей третьим лицам, а также страну, с территории которой осуществляется доступ к API с использованием таких ключей.
18. Пользователь подтверждает, что ему известно: доступ к API с использованием API-ключа с территории иностранного государства либо с использованием информационной инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации, может являться трансграничной передачей персональных данных. До предоставления API-ключа любому лицу, которое будет осуществлять доступ к Программе таким образом, Пользователь обязуется самостоятельно выполнить все обязанности оператора персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая направление уведомления о трансграничной передаче в уполномоченный орган.
19. Исполнитель не несет ответственности за то, с какой территории и с использованием какой инфраструктуры осуществляется доступ к API по API-ключу, выданному Пользователю, и не обязан осуществлять техническую блокировку доступа из-за рубежа, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон или выбранным тарифным планом.
20. Пользователь поручает Исполнителю привлечение Соисполнителей:
- АО «Селектел», адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21, лит. А, для цели хранения персональных данных субъектов, ООО «Новосистем», адрес: 117638, город Москва, Одесская ул., д. 2, к/э/п с/17/21н, для цели организации приема обращений,

- ООО «Яндекс», адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16, для цели хранения персональных данных субъектов,
- ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов», адрес: 630055, Новосибирская область, город Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, кабинет 309, для цели обмена данными при использовании сервиса «f.doc»,
- ООО «ЭлНетМед», адрес: 191015, город Санкт-Петербург, Фуражный пер, д. 3 литера К, помещ. 33н (ч.п. 9) офис 413, для цели интеграции Программы с Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

21. При перепоручении обработки персональных данных третьим лицам Исполнитель обязан за 10 (десять) рабочих дней уведомить Пользователя о таком перепоручении с указанием наименования и контактной информации о лице, кому будет перепоручена обработка персональных данных.

Подтверждение соблюдения Исполнителем обязанностей, установленных в Соглашении

22. В течение всего срока действия данного Соглашения Пользователь вправе запросить, а Исполнитель обязан предоставить в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса от Пользователя информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Пользователя требований, установленных данным Соглашением и законодательством Российской Федерации. Электронный адрес Исполнителя - info@rnova.ru. Необходимая информация будет отправлена Пользователю на указанный при регистрации электронный адрес.

Уведомление об инциденте безопасности

23. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Исполнитель обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Пользователя:

23.1. в течение 12 часов

23.1.1.о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных, затронутых инцидентом,

23.1.2.о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,

23.1.3.о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,

23.1.4.о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,

23.1.5.о лице, уполномоченном Исполнителем на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

23.2. в течение 48 (сорока восьми) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

23.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 11.10 Лицензионного соглашения, либо Инфраструктурного инцидента, предусмотренного п. 7.7 Лицензионного соглашения, само по себе не освобождает Исполнителя от обязанностей по уведомлению Пользователя, установленных настоящим пунктом.

О ставших известными Исполнителю фактах утраты, уничтожения либо повреждения персональных данных Пользователя, непосредственно затрагивающих возможность их дальнейшей обработки или восстановления, Исполнитель уведомляет Пользователя без неоправданной задержки, по возможности не позднее 12 (двенадцати) часов с момента подтверждения соответствующего факта, с указанием имеющихся на момент уведомления достоверных сведений и последующим их дополнением. Такое уведомление не заменяет предусмотренные законодательством Российской Федерации обязанности оператора персональных данных по уведомлению уполномоченного органа в случаях, установленных законом.

Уничтожение персональных данных

24. Пользователь самостоятельно принимает решение о наличии правовых оснований для удаления или уничтожения персональных данных, внесённых Пользователем и (или) его работниками, представителями, пользователями либо иными уполномоченными лицами в Программу.

25. Удаление или уничтожение персональных данных с использованием Функциональности Программы осуществляется Пользователем самостоятельно. При совершении таких действий Пользователь подтверждает, что цель обработки соответствующих персональных данных достигнута, необходимость в их дальнейшей обработке утрачена и отсутствуют установленные законодательством Российской Федерации, договором с субъектом персональных данных, медицинской документацией, правилами архивного хранения, требованиями к хранению медицинской документации или иными применимыми требованиями правовые основания для дальнейшей обработки и хранения таких персональных данных.

Исполнитель не проверяет правомерность принятого Пользователем решения об удалении или уничтожении персональных данных, не определяет состав персональных данных, подлежащих удалению или уничтожению, и не несёт ответственности за последствия такого решения Пользователя, включая невозможность восстановления данных, нарушение сроков хранения медицинской документации, нарушение прав субъектов персональных данных, нарушение требований законодательства Российской Федерации или предъявление претензий со стороны субъектов персональных данных, государственных органов либо третьих лиц, если такие последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.

26. Если Функциональность Программы предусматривает формирование технических сведений, журналов событий или иных данных, подтверждающих факт совершения Пользователем действий по удалению или уничтожению персональных данных, Пользователь самостоятельно получает такие сведения средствами Программы либо вправе обратиться к Исполнителю за консультацией по штатному порядку получения таких сведений средствами Программы.

Исполнитель предоставляет Пользователю документы или сведения, подтверждающие удаление или уничтожение персональных данных, только в отношении тех персональных данных и только в той части, в которой соответствующие действия были фактически выполнены Исполнителем в рамках настоящего Лицензионного соглашения либо в которой такие сведения находятся в зоне контроля Исполнителя.

27. Настоящее Лицензионное соглашение не предусматривает обязанности Исполнителя выполнять по обращению, уведомлению, запросу или требованию Пользователя удаление, уничтожение или блокирование персональных данных, внесённых Пользователем и (или) его работниками, представителями, пользователями либо иными уполномоченными лицами в Программу.

Работы по удалению, уничтожению или блокированию персональных данных силами Исполнителя не входят в предмет настоящего Лицензионного соглашения, не относятся к Технической поддержке, не являются штатной обязанностью Исполнителя по настоящему Лицензионному соглашению и могут выполняться Исполнителем только на основании отдельного договора, заключённого между Исполнителем и Пользователем вне рамок настоящего Лицензионного соглашения.

Заключение такого отдельного договора осуществляется по взаимному согласию сторон. Исполнитель вправе отказаться от заключения отдельного договора и (или) выполнения работ по удалению, уничтожению или блокированию персональных данных, в том числе если у Исполнителя имеются основания полагать, что выполнение соответствующих действий может привести к нарушению законодательства Российской Федерации, прав субъектов персональных данных или прав третьих лиц.

В случае заключения отдельного договора Пользователь несёт ответственность за правомерность поручения, полноту и достоверность переданных Исполнителю сведений, корректность критериев отбора персональных данных, наличие правовых оснований для обезличивания, удаления, уничтожения или блокирования персональных данных, а также за последствия выполнения Исполнителем соответствующих действий в соответствии с указанными Пользователем критериями и подтверждениями.

Ответственность Сторон

28. Согласно ч. 5 ст. 6 Закона ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Исполнителем по поручению Пользователя, Пользователь несет самостоятельно, а Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Пользователя, несет ответственность перед Пользователем.

29. В случае, если Исполнитель перепоручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет Исполнитель и Пользователь.

30. Стороны соглашаются, что направление уведомлений на URL-адреса, указанные Пользователем при использовании функциональности Программы, а также предоставление Пользователем API-ключа третьему лицу не являются перепоручением обработки персональных данных Исполнителем третьему лицу, если такой URL-адрес, получатель уведомлений и/или соответствующая информационная система определены Пользователем самостоятельно, или иное прямо не установлено отдельным письменным соглашением между Пользователем и Исполнителем.

31. В случае если направление уведомлений на URL-адрес, указанный Пользователем, повлекло или могло повлечь трансграничную передачу персональных данных без выполнения Пользователем обязанностей оператора персональных данных, Пользователь самостоятельно несет ответственность за такое нарушение и обязуется возместить Исполнителю все убытки, имущественные потери, административные штрафы, компенсации, расходы на юридическую помощь, расходы на подготовку ответов на запросы государственных

органов, претензии субъектов персональных данных и иные расходы, возникшие у Исполнителя в связи с таким нарушением.

32. Отсутствие технического ограничения со стороны Исполнителя на указание Пользователем того или иного URL-адреса не означает подтверждения Исполнителем правомерности передачи персональных данных по такому адресу и не освобождает Пользователя от самостоятельного соблюдения требований законодательства о персональных данных.

33. Все действия третьих лиц, осуществляющих доступ к Программе с использованием API-ключа Пользователя, считаются действиями, совершенными с согласия Пользователя, и Пользователь несет полную ответственность за такие действия, включая ответственность за нарушение законодательства о персональных данных, трансграничную передачу персональных данных без выполнения установленных требований, а также за все последствия таких действий для Исполнителя.

34. Если права субъектов персональных данных, чьи персональные данные были поручены Исполнителю от Пользователя, были нарушены Исполнителем, в связи с чем Пользователю был нанесен ущерб, Исполнитель обязан в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования от Пользователя, возместить такой ущерб.

Регулирование споров и срок действия Соглашения

35. Во всем остальном, не урегулированном положениями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

36. Споры и разногласия, возникающие в ходе заключения и/или исполнения обязательств по настоящему Соглашению, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае недостижения согласия споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения истца.

37. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения в отношении программного обеспечения МИС «Renovatio», вступает в силу с момента принятия Пользователем лицензионного соглашения и действует в течение срока обработки персональных данных по поручению.

Реестр изменений лицензионного соглашения в отношении Программы

Дата внесения изменений	Номер пункта или раздела Лицензионного соглашения	Описание изменения, внесенного в Лицензионное соглашение
11.03.2023	п. 1.2.1 Лицензионного соглашения	Добавлен пункт 1.2.1, регламентирующий принятие соглашения о поручении при акцептировании лицензионного соглашения.
11.03.2023	Приложение №1 – «Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку» к Лицензионному соглашению	Добавлено Приложение №1, описывающее основные положения при передаче на обработку персональных данных.
11.03.2023	п. 4.4 Лицензионного соглашения	Добавлен пункт 4.4, вводящий ограничение на добавление пациентов в 100 тысяч записей.
26.06.2024	п. 11 Приложения №1 к Лицензионному соглашению	Добавлен п. 11 о привлечении Исполнителем компании АО «Селектел» как Соисполнителя для цели хранения персональных данных
31.07.2025	п. 8.4 Лицензионного соглашения	Обновлён пункт 8.4 о порядке расторжения договора.
18.02.2026	-п. 6.2 Лицензионного соглашения	Расширен пункт 6.2, добавлено описание механизма отрицательного баланса.
08.05.2026	п. 11 Приложения №1 к Лицензионному соглашению	Дополнен п. 11 о привлечении Исполнителем компании ООО «Новосистем» как Соисполнителя для цели организации приема обращений, ООО «Яндекс» для хранения данных, ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов» для обмена данными при использовании сервиса «f.doc», ООО «ЭлНетМед» для интеграции с ЕГИСЗ
04.06.2026	п. 4.1.5, 4.1.6 Лицензионного соглашения	**Функционал отправки уведомлений и использования API-ключей** - Добавлены п.п. 4.1.5, 4.1.6, описывающие права Пользователя на использование функционала.
04.06.2026	п.п. 5.1.2.1, 5.1.2.2 Лицензионного соглашения	**Функционал отправки уведомлений и использования API-ключей** - Добавлены п.5.1.2.1 и 5.1.2.2 о праве Правообладателя ограничить использование функционала.
04.06.2026	п.п. 5.4.8 – 5.4.14 Лицензионного соглашения	**Функционал отправки уведомлений и использования API-ключей** Добавлены пункты, описывающие обязанности Пользователя при использовании функционала.
04.06.2026	п.п. 7.4.1 – 7.4.3 Лицензионного соглашения	**Функционал отправки уведомлений и использования API-ключей** Добавлены положения об ответственности Пользователя при использовании функционала
04.06.2026	п.п. 11 – 19 Приложения №1 к Лицензионному соглашению	**Функционал отправки уведомлений и использования API-ключей**

		Добавлены положения в Приложение №1 о правах и обязанностях Пользователя при использовании функционала
04.06.2026	п.п. 30 – 33 Приложения №1 к Лицензионному соглашению	**Функционал отправки уведомлений и использования API-ключей** Добавлены положения в поручение об ответственности сторон при использовании функционала
15.07.2026	- п. 1.3 Лицензионного соглашения	уточнено определение Программы; добавлены сведения о включении МИС «Renovatio» в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных, о государственной регистрации Программы и регистрации товарного знака.
15.07.2026	п.п. 1.5–1.7 Лицензионного соглашения	Добавлены определения простой (неисключительной) лицензии и Функциональности Программы, а также установлен порядок толкования терминов, специально не определённых Лицензионным соглашением.
15.07.2026	п. 4.1.3 Лицензионного соглашения	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Изложение пункта в новой редакции, установлены порядок удаления или уничтожения данных по истечении указанного срока и невозможность восстановления данных, самостоятельно удалённых или уничтоженных Пользователем.
15.07.2026	п. 5.2.4 Лицензионного соглашения	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Изложение пункта в новой редакции: уточнены пределы обязанности Правообладателя по обеспечению сохранности данных; закреплена самостоятельность Пользователя при принятии решения об удалении или уничтожении персональных данных.
15.07.2026	п. 5.4.7 Лицензионного соглашения	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Изложение пункта в новой редакции: расширены обязанности Пользователя как оператора персональных данных по обеспечению законных оснований обработки и самостоятельному определению целей, состава, сроков обработки и хранения, а также оснований удаления или уничтожения данных.
15.07.2026	п. 11.4 Лицензионного соглашения	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Установлено, что факт использования Пользователем Программы не относится к коммерческой тайне Сторон.
15.07.2026	п. 2 Приложения №1 к Лицензионному соглашению – таблица «Цели поручения, действия (операции) с персональными данными, перечень персональных	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Уточнён перечень операций с персональными данными, выполняемых Исполнителем по поручению Пользователя, и пределы такого поручения, включая передачу, предоставление

	данных, порученных на обработку» Приложения №1	доступа, блокирование, удаление и уничтожение данных при исполнении Лицензионного соглашения, обеспечении работы Программы и выполнении действий Пользователя.
15.07.2026	п.п. 24–25 Приложения №1 к Лицензионному соглашению	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Добавлены положения о самостоятельном принятии Пользователем решения о наличии правовых оснований для удаления или уничтожения персональных данных и самостоятельном выполнении таких действий с использованием Функциональности Программы.
15.07.2026	п. 26 Приложения №1 к Лицензионному соглашению	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Определён порядок получения Пользователем технических сведений, журналов событий и иных данных, подтверждающих совершение действий по удалению или уничтожению персональных данных.
15.07.2026	п. 27 Приложения №1 к Лицензионному соглашению	**Функционал по удалению, уничтожению и блокированию персональных данных** Установлено, что удаление, уничтожение или блокирование персональных данных силами Исполнителя не входит в предмет Лицензионного соглашения, не относится к технической поддержке и может выполняться только по отдельному договору..