

## **Политика обработки персональных данных на сайте**

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Реновацио Софт» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта [nova.ru](http://nova.ru)

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Кронверкское вн.тер.г., пр-кт Большой П.С., д. 29а, лит. Б, помещ. 1-Н, этаж 3, офис 300
- на наш официальный адрес электронной почты: [info@nova.ru](mailto:info@nova.ru)

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### **Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке**

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### **Как вы можете реализовать свои права?**

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (197198, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Кронверкское вн.тер.г., пр-кт Большой П.С., д. 29а, лит. Б, помещ. 1-Н, этаж 3, офис 300), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Также официальный запрос может быть направлен на нашу электронную почту [info@rnova.ru](mailto:info@rnova.ru) в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом документе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте [rnova.ru](http://rnova.ru)**

### **Регистрация и вход в систему МИС Renovatio**

Для регистрации в системе МИС Renovatio мы будем обрабатывать следующую информацию о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ место работы;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город;
- ✓ логин;
- ✓ дата и время регистрации / входа в систему;
- ✓ сведения о вашем устройстве, с которого осуществляется регистрация / вход в систему.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных является договор, заключенный с вами в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках предоставления доступа в систему МИС Renovatio, обрабатываются до прекращения договорных отношений, а также 5 лет с момента расторжения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Заявка на демо доступ к системе МИС Renovatio

Для того чтобы направить заявку на получение демо доступа к системе МИС Renovatio, вы можете связаться с нами через форму обратной связи или по электронной почте. Для предоставления демо доступа мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата и время отправки заявки;
- ✓ номер мобильного телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявок на демо доступ, обрабатываются до заключения договора с вами или до отзыва вашего согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка заявок, поступающих на горячую линию**

Если у вас возникли вопросы о работе нашего сайта или наших услугах, вы можете обратиться к нам по номерам [8 \(800\) 302-91-65](tel:8003029165), [8 \(812\) 416-02-62](tel:88124160262), размещенным на сайте. В рамках взаимодействия мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ имя (в случае предоставления);
- ✓ запись разговора;
- ✓ тема обращения;
- ✓ дата и время обращения;
- ✓ содержание обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для лиц, не являющихся нашими клиентами, правовым основанием обработки указанных персональных данных, является наш законный интерес по ответу на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для наших клиентов правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Если вы не являетесь нашим клиентом, данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку ваших персональных данных только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение клиентов, обрабатываются в течение всего срока действия договора, а также 5 лет после его расторжения.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка заявок, поступающих на адрес электронной почты [info@rnova.ru](mailto:info@rnova.ru)**

Если у вас возникли общие вопросы о работе нашего сайта или наших услугах, вы также можете обратиться к нам по адресу электронной почты, [размещенному на сайте](#). В рамках обращения мы будем обрабатывать ваш адрес электронной почты и ту информацию, которую вы направите в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес по ответу на обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия по запросу или до получения требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных целей обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих через онлайн-чат на сайте**

Если у вас возникли вопросы о работе нашей системы, сайте или вам требуется быстрая консультация, вы также можете обратиться к нам через онлайн-чат, расположенный в правой части нашего сайта.

В рамках обращения мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество (в случае предоставления);
- ✓ содержание обращения;
- ✓ сведения о заключенном договоре (в случае предоставления);
- ✓ дата и время обращения через онлайн-чат.

Мы также можем обрабатывать информацию о вашем устройстве, если это будет требоваться для решения вашего вопроса.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставляемое вами в момент отправки обращения.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия по запросу или до получения отзыва вашего согласия, далее уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку ваших персональных данных только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### [Обработка обращений, поступающих через мессенджер telegram](#)

При возникновении вопросов о работе нашей системы МИС Renovatio вы можете связаться с нами через telegram. В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ ник в мессенджере;
- ✓ информацию о вашем аккаунте, доступную в соответствии с вашими настройками конфиденциальности;
- ✓ дата и время отправки обращения;
- ✓ текст сообщения.

Мы также можем запросить у вас информацию о вашем устройстве, если это будет необходимо для решения вашего вопроса.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке запроса в мессенджер.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через мессенджер Whatsapp**

При возникновении вопросов о работе нашей системы МИС Renovatio вы можете связаться с нами через Whatsapp. В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ номер телефона в мессенджере;
- ✓ информацию о вашем аккаунте, доступную в соответствии с вашими настройками конфиденциальности;
- ✓ дата и время отправки обращения;
- ✓ текст сообщения.

Мы также можем запросить у вас информацию о вашем устройстве, если это будет необходимо для решения вашего вопроса.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке запроса в мессенджер.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Обработка обращений, поступающих через форму «Написать нам» на сайте**

Вы также можете обратиться к нам, воспользовавшись формой обратной связи на сайте в разделе Компания. В рамках взаимодействия с вами, мы будем обрабатывать следующие данные о вас:

- ✓ Имя;
- ✓ Адрес электронной почты;
- ✓ Содержание обращения;
- ✓ Дата и время отправки обращения.

Мы также можем запросить у вас информацию о вашем устройстве, если это будет необходимо для решения вашего вопроса.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами в момент отправки обращения через форму обратной связи.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Информационные и рекламные рассылки**

Если вы хотите быть в курсе наших спецпредложений, то вы можете подписаться на новостную рассылку. Чтобы это сделать мы попросим вас предоставить следующие сведения:

- ✓ имя;
- ✓ адрес электронной почты;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках направления информационных рассылок, обрабатываются до прекращения маркетинговой кампании или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Публикация отзывов клиентов**

Для того чтобы оставить и опубликовать отзыв мы попросим вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ занимаемая вами должность;
- ✓ принадлежность к компании;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в тексте отзыва;
- ✓ фотография (в случае предоставления).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках публикации отзывов клиентов, обрабатываются до удаления страницы с отзывами на сайте или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных клиентов, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;

- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### **Публикация контактной информации о работниках на сайте**

В разделе [Компания](#) на сайте публикуется информация о наших работниках, включая следующие сведения:

- ✓ Фамилия, имя, отчество;
- ✓ Занимаемая должность;
- ✓ Место работы;
- ✓ Фотография.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Данные о наших работниках обрабатываются до удаления страницы на сайте или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных работников, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### **Аналитика посещений на сайте**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас,

когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
i	Яндекс	Этот файл cookie устанавливается для записи анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.	1 год, 1 месяц и 4 дня
ур	Яндекс	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя	1 год

		веб-сайта и неличной статистики посетителей.	
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день
yabs-sid	Яндекс	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	Яндекс	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
_yasc	Яндекс	Собирает данные о пользователях на разных веб-сайтах - эти данные используются для повышения релевантности рекламы.	10 лет
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется	постоянно

		для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для отслеживания связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта	10 минут
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях	1 день
cmg_gid_le	Новосистем	Используется для отслеживания авторизации на сайте	1 год
cmg_gid	Новосистем	Этот файл cookie используется для реферальных доменов партнерского маркетинга.	1 год
roistat_visit	Бизнес-аналитика	Используется для отслеживания посещения сайта	14 дней
roistat_first_visit	Бизнес-аналитика	Используется для отслеживания посещения сайта	1 год 1 месяц
roistat_visit_cookie_expire	Бизнес-аналитика	Используется для отслеживания посещения сайта	14 дней
cmg_gid	Бизнес-аналитика	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год 1 месяц
roistat_is_save_data_in_cookie	Бизнес-аналитика	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	В период сессии
roistat_is_need_listen_requests	Бизнес-аналитика	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	В период сессии

**Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.**

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе [«Передача третьим лицам»](#).

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

## **Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

<b>Цель обработки</b>	<b>Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо</b>	<b>Цель передачи</b>	<b>Адрес третьего лица</b>
<b>Веб-аналитика и cookie</b>	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

	ООО «Бизнес–аналитика» <a href="#">Политика</a> <a href="#">конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики roistat	109004, г.Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, этаж 1, помещ. III, ком. 1
<b>Обратная связь с пользователями</b>	ООО «Новосистем» <a href="#">Политика</a> <a href="#">конфиденциальности</a>	Провайдер системы для управления коммуникациями	117638, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Зюзино, ул Одесская, д. 2, к/э/п С/17/21Н
	ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ» <a href="#">Политика</a> <a href="#">конфиденциальности</a>	Провайдер сервиса для организации рассылок	127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бутырский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46
<b>Хостинг и поддержка работы сайта</b>	АО «Селектел» <a href="#">Политика</a> <a href="#">конфиденциальности</a>	Предоставление услуг хранилища данных	196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21, лит.А

## Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [info@rnova.ru](mailto:info@rnova.ru)

## Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

## Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.